

Overeenkomst

Workflow engine voor hoogvolume geautomatiseerde
transactie verwerking



Belastingdienst

Contractnummer: **X**

Versie 0.9

IUC20-016

DE ONDERGETEKENDEN,

de Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te 's-Gravenhage, Ministerie van Financiën, Directoraat Generaal Belastingen, de Belastingdienst/Centrum voor Facilitaire Diensten (B/CFD), Inkoop Uitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door M.N. van Dooren, in haar hoedanigheid als directeur SSO Centrum voor Facilitaire Dienstverlening,

hierna te noemen: Opdrachtgever

en

Naam Opdrachtnemer, gevestigd en kantoorhoudende te **adres en postcode** te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door naam vertegenwoordigingsbevoegde, in **zijn/haar** hoedanigheid als **functie / hoedanigheid**;

hierna te noemen: Opdrachtnemer

beide afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk te noemen: "Partij" dan wel "Partijen";

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever in verband met doelstelling van de aanbesteding de opdracht verleent aan Opdrachtnemer tot het verrichten van de Prestatie, waaronder in ieder geval wordt verstaan de levering en technische Implementatie van de workflow engine voor hoog volume geautomatiseerde transactie verwerking (Programmatuur) met inbegrip van Onderhoud en Support, hierna de Oplossing genoemd. Opdrachtgever eveneens op afroep door Opdrachtnemer wordt voorzien van Additionele diensten .
- Opdrachtgever wenst daarom onderdelen van haar taken en de geformuleerde uitgangspunten in het kader van de Prestatie voor een periode van 20 jaar te contracteren met één Opdrachtnemer die de Prestatie levert en actief deelneemt om de inzetbaarheid, de werking en het gebruik van de Prestatie te (blijven) optimaliseren;
- Opdrachtgever eveneens via Opdrachtnemer Additionele diensten ten behoeve van de Oplossing wenst af te nemen onder dezelfde condities zoals neergelegd in deze Overeenkomst. De verwerving van de Additionele diensten vindt plaats door middel van een Inkoopopdracht.
- Opdrachtgever de doelstellingen en omgeving, waartoe de ICT-Infrastructuur behoort, waarbinnen de Prestatie gaat en moet functioneren, heeft vastgelegd in het Beschrijvend Document en de Specificatie van de Opdracht, kenmerk IUC20-016.
- Opdrachtgever de Prestatie wil realiseren door het sluiten van deze Overeenkomst
- In het verlengde hiervan is de Europese aanbesteding 'Workflow engine voor hoog volume geautomatiseerde transactie verwerking' met kenmerk IUC 20-016 gehouden;
- Opdrachtgever thans in onderhavige Overeenkomst met Opdrachtnemer de wederzijdse rechten en verplichtingen wenst vast te leggen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begrippen	5
Artikel 2	Voorwerp van de Overeenkomst	5
Artikel 3	Duur van de Overeenkomst.....	6
Artikel 4	Vertegenwoordiging en Overleg	6
Artikel 5	Gebruiksrechten	6
Artikel 6	Gebruiksrechten Clouddiensten en schakelbepaling bij gebruik herzieningsclausule.....	7
Artikel 7	Gebreken in de samenwerking met andere programmatuur en/of apparatuur.....	7
Artikel 8	Additionele diensten	8
Artikel 9	Technische Implementatie	8
Artikel 10	Oplevering en Acceptatietest(en).....	8
Artikel 11	Onderhoud en Support	9
Artikel 12	Garantie Vreemde elementen.....	10
Artikel 13	Garantie	10
Artikel 14	Aansprakelijkheid.....	10
Artikel 15	Prijzen.....	11
Artikel 16	Betaling en controle	12
Artikel 17	Intellectuele (eigendoms)rechten.....	12
Artikel 18	Verwerking persoonsgegevens.....	13
Artikel 19	Procedure gegevensvordering.....	14
Artikel 20	Geheimhouding	15
Artikel 21	Informatiebeveiliging	15
Artikel 22	Personeel	17
Artikel 23	Inlenersaansprakelijkheid	17
Artikel 24	Opleidingen	18

Artikel 25 Verzekering	18
Artikel 26 Documentatie.....	18
Artikel 27 Overdracht rechten en verplichtingen en onderaanneming	19
Artikel 28 (Niet) nakoming en Overmacht.....	19
Artikel 29 Beëindiging van de Overeenkomst	19
Artikel 30 Retransitie	21
Artikel 31 Elektronisch Bestellen en Factureren	21
Artikel 32 Algemene uitvoeringseisen.....	21
Artikel 33 Geschillen en toepasselijk recht	21
Artikel 34 Algemeen	21
Artikel 35 Bijlagen.....	22
Artikel 36 Third Party Mededeling.....	22
Artikel 37 Audit	23
Artikel 38 Aanvullende bepalingen bij afname Clouddienst	23
Bijlage A Service Level Agreement (na definitieve gunning en apart document) ..	25
Bijlage B Prijsmodel (ingevoegd na definitieve gunning)	26
Bijlage C Geheimhoudingsverklaring	27

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 In deze Overeenkomst worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Deze begrippen corresponderen met een begrip uit de begrippenlijst. De begrippenlijst is separaat met de Aanbestedingsstukken meegezonden. En opgenomen als Bijlage 1 bij deze Overeenkomst.

Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Opdrachtgever in verband met doelstelling van de aanbesteding de opdracht verleent aan Opdrachtnemer tot het verrichten van de Prestatie, waaronder in ieder geval wordt verstaan de levering en technische Implementatie van de workflow engine voor hoog volume geautomatiseerde transactie verwerking (Programmatuur) met inbegrip van Onderhoud en Support, hierna de Oplossing genoemd. Opdrachtgever eveneens op afroep door Opdrachtnemer wordt voorzien van Additionele diensten.
- 2.2 Opdrachtgever wenst daarom onderdelen van haar taken en de geformuleerde uitgangspunten in het kader van de Prestatie voor een periode van 20 jaar te contracteren die de Prestatie levert en actief deelneemt om de inzetbaarheid, de werking en het gebruik van de Prestatie te optimaliseren.
- 2.3 Opdrachtgever eveneens via Opdrachtnemer Additionele diensten ten behoeve van de Oplossing wenst af te nemen onder dezelfde condities zoals neergelegd in deze Overeenkomst. De verwerving van de Additionele diensten vindt plaats door middel van een Inkoopopdracht.
- 2.4 De considerans, met inbegrip van eventuele opgenomen verplichtingen, maakt, voor zover het lichaam van de Overeenkomst daarin nog niet voorziet, integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.
- 2.5 In het Beschrijvend Document, behorende bij deze aanbesteding, is een nadere uitwerking opgenomen van de totale gewenste functionele behoefte van Opdrachtgever.
- 2.6 De navolgende bescheiden maken deel uit van deze Overeenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde. Het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken:

1. deze Overeenkomst, inclusief Bijlagen en Inkoopopdrachten
2. Nota('s) van Inlichtingen (Nvl), met kenmerk **xxx** van **datum**
3. Aanbestedingsstukken met kenmerk IUC 20-016, van 29-06-2021 inclusief Bijlagen
4. de definitieve Inschrijving van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever met kenmerk **xxx** van **datum**.

Indien echter op grond van een lager gerangschikt document expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Prestatie dan gelden steeds die hogere eisen. Voor zover de inhoud van de Bijlagen **letters** behorende bij deze Overeenkomst in tegenspraak zijn met deze Overeenkomst, dan prevaleert deze Overeenkomst.

- 2.7 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst, de relevante organisatie van Opdrachtgever, de standaardprocessen waarin de Prestatie zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt door de gebruikelijke beheerprocessen bij Opdrachtgever.

Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal - desgewenst - Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.

- 2.8 Teneinde de continuïteit van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever te waarborgen zal indien noodzakelijk, na beëindiging van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever (een deel) van het Onderhoud en Support worden voortgezet tegen de in deze Overeenkomst gestelde voorwaarden. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen in overleg de datum van beëindiging van het Onderhoud en Support bepalen. Opdrachtnemer zal op aanvraag van Opdrachtgever optimaal meewerken aan een eventuele Retransitie naar een opvolgende Opdrachtnemer teneinde deze succesvol te laten verlopen. De bepalingen neergelegd in Artikel 30 van deze Overeenkomst gelden hier onverkort.

Artikel 3 Duur van de Overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst gaat in op **datum** en heeft een looptijd van 20 jaar, waarna zij van rechtswege eindigt op **datum**.
- 3.2 Partijen kunnen deze Overeenkomst na vier (4) jaar tussentijds opzeggen door middel van een aangetekend schrijven onder de vermelding van de reden tot opzegging. De opzegging kan enkel plaatsvinden als er een redelijke grond is voor opzegging waaronder maar niet limitatief voor Opdrachtnemer wordt verstaan de overeengekomen voorwaarden betreffende End of Life en End of Support van de Oplossing.
- 3.3 Bij een tussentijdse opzegging geldt een minimale opzeggingstermijn van vier (4) jaren.
- 3.4 Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt alsdan afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte handelingen en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de overeenkomst.

Artikel 4 Vertegenwoordiging en Overleg

- 4.1 Met betrekking tot de uit te voeren activiteiten ten aanzien van de operationele en logistieke procedures van Partijen en de daarbij behorende overleggen, wordt verwezen naar de inhoud van de Specificatie van de Opdracht.
- 4.2 Partijen wijzen elk een Contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt.

Artikel 5 Gebruiksrechten

- 5.1 Opdrachtnemer verleent, en verklaart hiertoe bevoegd te zijn, Opdrachtgever **een eeuwigdurende niet-exclusief en niet overdraagbaar Gebruiksrecht** of een **<niet- exclusief Gebruiksrecht op de Programmatuur** om de licenties van de Programmatuur ten behoeve van Oplossing te kunnen gebruiken, hierna Programmatuur genoemd.
- 5.2 Het Gebruiksrecht omvat tevens, om niet, het recht om de Programmatuur op een zelfde wijze als in de Productieomgeving in te zetten en te gebruiken, voor zover bedoeld voor de Acceptatie, de Acceptatietest en/of het maken van kopieën voor back-up doeleinden van de programmatuur, niet zijnde de Productie-omgeving van Opdrachtgever (de OTAP omgeving).
- 5.3 Ingeschakelde derden mogen de Programmatuur in overeenstemming met de bepaling van deze Overeenkomst gebruiken. Opdrachtgever blijft er te allen tijde verantwoordelijk voor dat de Programmatuur door voornoemde derden in overeenstemming met de bepalingen in deze Overeenkomst worden gebruikt.
- 5.4 Indien kopiëren van de Programmatuur ten gevolge van beveiligingsmaatregelen niet mogelijk is, omdat de Programmatuur verloren is gegaan, of naar de mening van Opdrachtgever gebrekkig of onbetrouwbaar is geworden, zal Opdrachtnemer kosteloos Opdrachtgever op eerste verzoek kopieën van de bedoelde Programmatuur beschikbaar stellen.
- 5.5 Opdrachtgever is gerechtigd de beschikbaarstelling van de meest recente versie van de Programmatuur te verlangen, en indien van toepassing, met inachtneming van het bepaalde in Artikel 11 en Bijlage A. Opdrachtgever is niet verplicht de meest recente versie van de Programmatuur in gebruik te nemen.
- 5.6 Indien Opdrachtnemer niet de rechthebbende is van de Programmatuur, is Opdrachtnemer in ieder geval gemachtigd om namens deze Gebruiksrechten aan derden te verschaffen. Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever op verzoek een kopie van die machtiging.
- 5.7 Opdrachtnemer is verplicht de Programmatuur tegen de condities zoals in deze Overeenkomst is neergelegd te leveren aan Opdrachtgever om vervolgens conform de bepalingen in deze Overeenkomst in Onderhoud te nemen en Opdrachtgever van Support te voorzien.
- 5.8 In afwijking van artikel 34.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, zijn tevens de licentievoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, van toepassing indien en voor zover:
 - het Standaardprogrammatuur betreft
 - de toepasselijkheid daarvan niet in het Beschrijvend Document is uitgesloten

- Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en
 - Opdrachtnemer kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet onredelijk worden verminderd of verzwaaard.
- 5.9 Opdrachtgever is niet verplicht de verschillen uit het vorige lid te accepteren en in dat geval blijft Opdrachtnemer onder verwijzing neergelegd in dit artikel verplicht de Programmatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst te leveren conform de bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst
- 5.10 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”, “click-wrap” en “browse-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik. De eventueel van toepassing zijnde licentievoorwaarden die rechtsgeldig zijn doorgelegd conform artikel 5.8 en zijn ingevoegd als Bijlage bij deze Overeenkomst blijven in een situatie zoals omschreven in dit artikellid onverkort gelden.
- 5.11 Indien Opdrachtnemer het aan Opdrachtgever verleende Gebruiksrecht op enig moment wil omzetten in een ander gebruiksrecht ten aanzien van de reeds geleverde Programmatuur, alsmede – en indien van toepassing - over de daarbij te hanteren omwisselverhouding, treedt hij, voorafgaand in overleg met Opdrachtgever. Aan een dergelijke omzetting zijn voor Opdrachtgever geen nadelige gevolgen van welke aard ook, verbonden. Indien Partijen bij het overleg geen overeenstemming bereiken, mag Opdrachtgever zijn Gebruiksrecht onverkort blijven toepassen.
- Het bepaalde over het switchen naar een Cloud dienst zoals omschreven in paragraaf 2.5.3 van het Beschrijvend Document geldt hierbij onverkort. Het bepaalde in Artikel 6 voor de nieuw overeen te komen Gebruiksrecht geldt hierbij onverkort.
- Nieuwe overeen te komen licentievoorwaarden moeten voldoen aan aan de tekst opgesomd in de 4^e en 5^e gedachtestreepje zoals is bepaald in artikel 5.8 van deze Overeenkomst en zoals is omschreven in Artikel 6 en dienen als Bijlage bij deze Overeenkomst worden ingevoegd.
- Opdrachtgever behoudt zich recht voor de nieuw aangeboden licentievoorwaarden te verwerpen. In dat geval blijft Opdrachtnemer verplicht de Prestatie te leveren gebaseerd op de eerdere geleverde oplossing en is geen geldige reden voor toepassing van artikel 3.2 van deze Overeenkomst.
- 5.12 De bepalingen van dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing op Materialen en/of Documentatie als beschreven in deze Overeenkomst.

Artikel 6 Gebruiksrechten Clouddiensten en schakelbepaling bij gebruik herzieningsclausule

- 6.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever alle Gebruiksrechten verlenen die noodzakelijk zijn om in het kader van de Overeenkomst gebruik te kunnen maken van de Oplossing.
- 6.2 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer alle Gebruiksrechten verlenen die in het kader van de Overeenkomst ter realisatie van aangeboden Oplossing noodzakelijk zijn. Het gebruik van merken en handelsnamen zal uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 6.3 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van haar recht zoals omschreven is in paragraaf 2.5.3 Beschrijvend Document en het bepaalde zoals omschreven in 5.11 dan gelden aanvullend de bepalingen vanaf Artikel 36 en verder. De overige bepalingen blijven gelden tenzij de aard en inhoud van de bepalingen zich daartegen verzetten.

Artikel 7 Gebreken in de samenwerking met andere programmatuur en/of apparatuur

- 7.1 Opdrachtnemer neemt op verzoek van Opdrachtgever deel aan overleg met door Opdrachtgever aangewezen andere Opdrachtnemer en/of Opdrachtnemers van Opdrachtgever indien op enig moment blijkt dat de Oplossing niet goed functioneert in samenhang met andere bij Opdrachtgever in gebruik zijnde of te nemen programmatuur en/of apparatuur.
- 7.2 Het overleg, als bedoeld in artikel 7.1, is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo mogelijk vinden van een oplossing daarvoor.
- 7.3 De aan het voornoemde overleg en uitwerken van een oplossing verbonden redelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij het onvoldoende in samenhang functioneren toerekenbaar blijkt aan Opdrachtnemer.

Artikel 8 Additionele diensten

- 8.1 Partijen kunnen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst Additionele diensten bij Opdrachtnemer afnemen via een Inkoopopdracht.
- 8.2 De Additionele diensten zijn onder meer Opleidingen ten behoeve van Gebruikers en Consultancy en expertise op product of onderwerpen die verband houden met de hieraan ten grondslag liggende aanbesteding.
- 8.3 Additionele diensten worden alleen door Opdrachtnemer uitgevoerd op basis van een door Opdrachtgever geaccepteerde Offerte.
- 8.4 In ieder geval dienen de Offerte(s), informatie te bevatten, voor zover relevant, met betrekking tot de Additionele diensten, (eventuele) Documentatie, Materialen, risico-opslag, goedkeuringsprocedure en informatie over het personeel van Opdrachtgever die als eindverantwoordelijke en als uitvoerder betrokken zijn bij de Acceptatie van de resultaten van de Additionele diensten.
- 8.5 De bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst zijn mede van toepassing op de overeenkomst en de resultaten van de Additionele diensten, tenzij nadrukkelijk bepalingen uit deze Overeenkomst niet van toepassing zijn verklaard of de bepaling zich daartoe verzet.

Artikel 9 Technische Implementatie

- 9.1 Opdrachtnemer zal zorgdragen voor de technische Implementatie van de Oplossing. Hieronder wordt tenminste verstaan:
 - 9.1.1 Ondersteuning bij de configuratie van verschillende deployment modellen, zowel technisch op de hardware als functioneel in applicaties;
 - 9.1.2 Opleiding van Gebruikers (o.a. ontwikkelaars en beheerders).
- 9.2 Partijen zullen in goed overleg daartoe een planning opstellen.
- 9.3 Opdrachtnemer verklaart zich gedurende de fase van Technische Implementatie bereid tot overleg en samenwerking met andere Opdrachtnemers van overige systemen die bedrijfsklaar dienen te worden gekoppeld met de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie.
- 9.4 De ondersteuning gedurende de Technische Implementatie wordt in beginsel gegeven door het Personeel dat daarbij betrokken is geweest, tenzij de aard van de te leveren Prestatie zich daartegen verzet.

Artikel 10 Oplevering en Acceptatietest(en)

- 10.1 Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer alvorens Opdrachtgever de resultaten van de geleverde (delen van de) Prestatie heeft geaccepteerd. Betalingen die desalniettemin voor Acceptatie worden gedaan, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.
- 10.2 Partijen zullen hierover nadere afspraken maken, zoals is geregeld in Artikel 15 van deze Overeenkomst.
- 10.3 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op de hoogte van een aankomende Oplevering. De Oplevering en Acceptatie geschiedt op de door Partijen vooraf vastgestelde wijze.
- 10.4 Opdrachtgever kan de Prestatie aan een Acceptatietest onderwerpen. Partijen zullen binnen de hieronder gestelde kaders procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van de Acceptatietest.
- 10.5 De Acceptatietest wordt - tenzij anders overeengekomen - uitgevoerd door de Opdrachtgever. De Acceptatietest betreft alle aspecten van de Prestatie, waaronder de Programmatuur, Materialen en de Documentatie.
- 10.6 Op een nader te bepalen datum is Opdrachtgever in staat een volledig operationele en functionele omgeving met de aangeboden Oplossing, volledig geconfigureerd, op te leveren (in de Acceptatie omgeving). Deze omgeving wordt gebouwd met ondersteuning van Opdrachtnemer.
- 10.7 Direct nadat een Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door Opdrachtgever een ondertekend proces-verbaal opgesteld dat aan Opdrachtnemer wordt toegezonden. In dit verslag worden de Bevinding(en) die de Prestatie vertoont vastgelegd en tevens welke delen van de Prestatie door Opdrachtgever is (zijn) goedgekeurd, dan wel afgekeurd.

- 10.8 Binnen een nader te bepalen termijn, echter zo spoedig mogelijk na de datum van het verslag als bedoeld in art. 10.7, zal Opdrachtnemer de in het verslag vastgelegde Bevindingen voor eigen rekening verhelpen c.q. een vervangende Prestatie aanbieden. Indien de resultaten van de Acceptatietest wijzen op aanpassingen op het technische koppelvlak met de ICT-Infrastructuur, dient Opdrachtnemer, na overleg met Opdrachtgever, deze aanpassingen zo spoedig mogelijk na de Acceptatietest te Implementeren.
- Indien Opdrachtgever de Prestatie niet bij de eerste uitvoering van de Acceptatietest als bedoeld in art. 10.1 heeft goedgekeurd, zal uiterlijk binnen 10 Werkdagen of zo spoedig mogelijk na de datum van het proces-verbaal als bedoeld in art. 10.7 en na het verhelpen van de geconstateerde gebreken, de Acceptatietest worden herhaald. In een aanvullend proces-verbaal zal worden vastgelegd of de in het eerste proces-verbaal opgenomen gebreken zijn verholpen en - in geval van eerdere afkeuring - of de Prestatie, thans is goedgekeurd.
- 10.9 Indien de Prestatie na de tweede Acceptatietest als bedoeld in art. 10.7 opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd, omdat er sprake is van een gebrek, is Opdrachtgever gerechtigd de nieuwe c.q. vervangende lijnen van de Prestatie of de gewijzigde Prestatie te weigeren en levering van eerder door Opdrachtnemer goedgekeurde Prestatie te verlangen ofwel deze Overeenkomst Overeenkomsten buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
- 10.10 Acceptatie mag niet worden onthouden wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van de Opdrachtnemer om deze fouten in het kader van de garantieregeling te herstellen.
- 10.11 Indien alle onderdelen van de Prestatie door Opdrachtgever worden goedgekeurd, zal de datum waarop het betreffende proces-verbaal is opgesteld en ondertekend, gelden als de datum van Acceptatie.
- 10.12 Indien Opdrachtnemer niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van de Bevinding(en) is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze gebreken nadat hij Opdrachtnemer eerst deugdelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld, hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht om de daarvoor benodigde informatie op het eerste verzoek te verstrekken. Opdrachtgever zal rekening houden met de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtnemer.
- 10.13 Opdrachtgever is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving de resultaten van de Prestatie door een onafhankelijk derde deskundige te laten onderzoeken, alvorens de Prestatie te Accepteren. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat de derde deskundige vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding als bedoeld in Artikel 20, geheimhouding. De kosten van dit onderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de resultaten van het onderzoek uitwijzen dat Opdrachtgever op grond van het bepaalde neergelegd in dit artikel niet tot Acceptatie hoeft over te gaan.
- 10.14 Opdrachtnemer zorgt ten behoeve van een correcte uitvoering van de Acceptatietest voor voldoende ondersteuning.
- 10.15 Indien Opdrachtgever en/of Partijen gedurende de uitvoering van deze Overeenkomst besluit(en) om een tussentijdse (deel)test uit te (laten) voeren op de Prestatie, of een gedeelte daarvan, dan gelden de bepalingen uit dit artikel overeenkomstig.

Artikel 11 Onderhoud en Support

- 11.1 Met betrekking tot de uit te voeren activiteiten in het kader van Onderhoud en Support alsmede de daarbij behorende Service Levels, wordt verwezen naar paragraaf 5.14 van de Specificatie van opdracht.
- 11.2 Opdrachtnemer levert –binnen de genoemde termijn in paragraaf 5.14 van de Specificatie van opdracht - een Service Level Agreement die als na Acceptatie door Opdrachtgever als bijlage A bij deze Overeenkomst wordt ingevoegd.
- 11.3 Indien Opdrachtgever de ingediende Service Level Agreement (gedeeltelijk) afkeurt volgen Partijen gelijksoortig de procedure zoals omschreven in de artikelen 10.7, 10.8, 10.9, 10.10 van de Overeenkomst.
- 11.4 Het bepaalde in 11.3 geldt onverkort voor het Verbeterplan.

Artikel 12 Garantie Vreemde elementen

- 12.1 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat de opgeleverde Oplossing en/of onderdelen daarvan bij Oplevering, voor zover dit bij Opdrachtnemer redelijkerwijs- gezien de huidige stand van de techniek - bekend had kunnen zijn, geen vreemde elementen als virussen, trojan horses, ed. bevat.
- 12.2 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever verder dat de in gebruik gegeven Prestatie en/of onderdelen niet alleen bij Oplevering, maar ook daarna, geen voorzieningen, functies of andere vreemde elementen (hidden features waaronder bijvoorbeeld een frauduleuze component, backdoors etc.), bevat die op enig moment aan gebruik in de weg (kunnen) staan.
- 12.3 Dit geldt niet voor (beschermings) maatregelen die voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst expliciet aan Opdrachtgever zijn gemeld.

Indien de in gebruik gegeven Prestatie en/of onderdelen daarvan toch voorzieningen, functies of andere voorzieningen bevat die niet vooraf expliciet door Partijen zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever, onverminderd diens eventuele andere aanspraken, kosteloos al het nodige doen om deze zo spoedig mogelijk ongedaan te (doen) maken.

Artikel 13 Garantie

- 13.1 Opdrachtnemer garandeert minimaal gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en de benodigde periode van Retransitie dat (bij) Prestatie:
 - 13.1.1 bij een (tussentijdse) gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst voor de overige niet beëindigde voorwerpen van de Overeenkomst de Prestatie conform de bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst door Opdrachtnemer worden uitgevoerd, voor zover dit redelijk is.
 - 13.1.2 geschikt zal zijn voor gebruik in samenhang met de ICT- Infrastructuur van Opdrachtgever zoals deze in gebruik is bij de Opdrachtgever ten tijde van aanvang van de Overeenkomst.
 - 13.1.3 gebruik wordt gemaakt van in de markt gebruikelijke standaarden, met het oog op het waarborgen van de continuïteit van de Prestatie;
 - 13.1.4 fysiek wordt ondergebracht binnen het Datacentrum van Opdrachtgever;
 - 13.1.5 bij het besluit geen gebruik te maken van de nieuwe toegevoegde functionaliteit(en) de Prestaties ongestoord conform de neergelegde uitgangspunten in de Aanbestedingsstukken en onder de bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst (kunnen) worden voortgezet;
 - 13.1.6 voldoende en adequate bescherming biedt met betrekking tot de vertrouwelijkheid van de Informatiebeveiliging;
 - 13.1.7 bij een gedeeltelijke beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zoals bedoeld in artikel 29.1 en/of een situatie zoals bedoeld in de artikel 10.9 voor de overige niet ontbonden of beëindigde voorwerpen van de Overeenkomst het Onderhoud en Support conform de bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst en Specificaties door Opdrachtnemer worden uitgevoerd. Opdrachtnemer is voorts verplicht de samenwerking met Opdrachtgever en/of andere Opdrachtnemer met betrekking tot het ontbonden of beëindigd deel van de Overeenkomst aan te gaan.
- 13.2 Tijdens de garantieperiode heeft Opdrachtgever aanspraak op de rechten uit de garantie zoals bedoeld in dit artikel, waartoe Opdrachtgever slechts hoeft aan te tonen dat de Prestatie de gegarandeerde eigenschap(pen) niet bevat zoals bepaald in dit artikel.
- 13.3 Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen dan rust de bewijslast terzake op Opdrachtnemer.
- 13.4 Opdrachtnemer levert, indien de Prestatie niet of niet geheel goed functioneert in samenhang met de Infrastructuur, in samenhang en in verband met het Oplossing, ondersteuning en werkt actief mee met andere betrokken partijen conform de bepaling van Artikel 7.
- 13.5 De garantie geldt niet indien een gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Prestatie door Opdrachtgever.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting en/of onrechtmatig handelt jegens de andere Partij, kan de andere Partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit, dan is de nalatige partij in verzuim.

Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een Fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere Partij blijkt dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden schade en/of te lijden schade.

- 14.2 De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen, tenzij uit de houding van de Opdrachtnemer blijkt dat aanmaning nutteloos zou zijn. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 14.3 Opdrachtgever heeft de bevoegdheid om de schade ten gevolge van de tekortkoming of onrechtmatige daad van Opdrachtnemer te verrekenen met de te betalen Prijs aan Opdrachtnemer conform het bepaalde in Artikel 15. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk berichten, indien Opdrachtgever gebruikmaakt van deze bevoegdheid.
- 14.4 De in artikel 14.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,-- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis
- 14.5 De in 14.1 bedoelde aansprakelijkheid voor alle andere schade anders dan die bedoeld in artikel 14.4 is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van € 500.000. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot een maximumbedrag van € 1.000.000,-- per jaar.

Samenhangende of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen van aanspraken of gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één aanspraak.

Onder schade wordt, maar niet limitatief bedoeld, verstaan:

- schade aan de ICT-Infrastructuur waaronder in ieder geval de Prestatie en gegevensbestanden;
- kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de Prestatie, Materialen of Documentatie aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- alle kosten met inbegrip van de verdragingskosten ontstaan en verband houdende met een situatie zoals o.a. genoemd in artikel 14.1 en 10.9
- schade(s) die voortkomen uit de acties die benodigd zijn om het kwijtraken c.q. vermindering van Gegevens om de Oplossing te herstellen

Opdrachtgever zal alle redelijke organisatorische en technische maatregelen (onder andere met betrekking tot recovery software en back-up systemen) treffen die hem als een goed Opdrachtgever betamen om de schade, in het kader van dit artikellid, zoveel mogelijk te beperken.

- 14.6 De in Artikel 14.1 en bedoelde aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt verstaan:
- winst- en omzetderving
 - kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade
 - andere schade dan genoemd in artikel 14.4 .

Artikel 15 Prijzen

- 15.1 De Prijzen van de Oplossing en af te nemen Additionele diensten zijn vastgelegd conform Prijsmodel omschreven in paragraaf 5.7 van het Beschrijvend Document en worden na definitieve gunning als Bijlage B bij deze Overeenkomst ingevoegd.
- 15.2 Voor zover Opdrachtnemer gehouden is omzetbelasting in rekening te brengen, zullen de in deze Overeenkomst vermelde bedragen worden verhoogd met het geldende percentage omzetbelasting. Alle Prijzen zullen steeds vastgesteld zijn in Euro.
- 15.3 Het bepaalde in hoofdstuk 4 van de Specificatie van de opdracht over de Prijzen waaronder de regels over Indexeren van de Prijzen gelden onverkort alsmede het gestelde in paragraaf 5.7 van het Beschrijvend Document.

Artikel 16 Betaling en controle

- 16.1 De Prijs(zen) zullen door Opdrachtgever na Acceptatie en ontvangst van de factuur, mits deugdelijk gespecificeerd met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, binnen 30 dagen worden betaald.
- 16.2 Facturering dient te geschieden door middel van een totaaloverzicht (waarvan) en een duidelijke specificatie van de daadwerkelijk geleverde Prestaties onder vermelding van omschrijving en code.
- 16.3 Het is Opdrachtnemer enkel toegestaan vooruit te factureren over de situaties zoals omschreven in paragraaf 4.2 van de Specificatie van opdracht.
- 16.4 Facturering zal plaatsvinden op basis van wat Partijen zijn overeengekomen in Prijsmodel. Facturen zullen worden verzonden zoals gesteld in de Specificatie van de opdracht.
- 16.5 Opdrachtnemer verzendt de factuur elektronisch zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt conform Artikel 31.
- 16.6 De extra kosten die Opdrachtgever moet maken inzake de aanlevering door Opdrachtnemer van de nieuwe en verbeterde versie van de factuur zijn voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij het versturen van de nieuwe en verbeterde versie van de factuur te wijten is aan de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.
- 16.7 Opdrachtnemer zal zich onthouden van het versturen van samengestelde facturen.
- 16.8 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd door Opdrachtnemer verzonden facturen door één door Opdrachtgever aan te wijzen onafhankelijke registeraccountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren.
- Opdrachtnemer zal de betrokken registeraccountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze verlangt en noodzakelijk is voor het onderzoek. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De registeraccountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide Partijen uitbrengen.
- 16.9 Opdrachtgever is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruikmaken indien bij Opdrachtgever redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur.
- 16.10 De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist was.
- 16.11 Indien Opdrachtgever de factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van de in Artikel 16.1 bedoelde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege rente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek over het openstaande bedrag verschuldigd vanaf het moment van verstrijken van de in Artikel 16.1 bedoelde termijn.
- 16.12 Indien de betalingsverplichting zoals bedoeld in Artikel 16.9 terecht is opgeschort, wordt de in Artikel 16.1 bedoelde termijn verlengd met de duur van de terechte opschorting.
- 16.13 Opdrachtnemer heeft geen recht op wettelijke rente, indien de factuur niet de bedoelde gegevens bevatte en/of Opdrachtgever terecht gebruik heeft gemaakt het toekomstige recht van opschorting.
- 16.14 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)r(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde uitgevoerde Prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties uit te voeren op grond van deze Overeenkomst op te schorten c.q. te beëindigen. Het recht tot opschorting komt pas aan Opdrachtnemer toe, indien onomstotelijk vaststaat dat de betaling door Opdrachtgever op onredelijke gronden wordt onthouden.

Artikel 17 Intellectuele (eigendoms)rechten

- 17.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zouden kunnen worden uitgeoefend, berusten:
- a) bij de Opdrachtgever, voor zover het een Prestatie betreft met inbegrip van Materialen en Documentatie, die specifiek voor de Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van de Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen zijn of worden gerealiseerd. Bij en met deze Overeenkomst draagt Opdrachtnemer de

hiervoor bedoelde rechten, waaronder rechten op nog te vervaardigen werken, welke dan reeds thans voor alsdan worden overgedragen, over aan de Opdrachtgever, nadat Opdrachtgever alle facturen hieromtrent aan Opdrachtnemer heeft voldaan.

Opdrachtnemer verkrijgt hierbij voor de duur van de Overeenkomst een Gebruiksrecht, met inbegrip van de Documentatie en Materialen voor de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om de hier bedoelde Documentatie te (doen) gebruiken, wijzigen en/of verder te (doen) ontwikkelen voor werkzaamheden (ten behoeve) van zichzelf en/of voor Opdrachtgever. Voor gebruik ten behoeve van derden is toestemming van Opdrachtgever nodig, waaraan voorwaarden kunnen worden verbonden.

- b) Opdrachtnemer of een derde voor zover het de Prestatie betreft, die niet voor de Opdrachtgever zijn ontworpen of vervaardigd, zijnde Standaardprogrammatuur, exclusief de data of Gegevens van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verleent in dat geval aan de Opdrachtgever het Gebruiksrecht, voor het gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst bepaalde. Indien het intellectuele eigendomsrecht bij derde berust, en Opdrachtnemer het (Gebruiks)recht niet zelf kan verlenen, dient Opdrachtnemer het (Gebruiks)recht aan de Opdrachtgever te laten verlenen door de degene bij wie het intellectuele eigendomsrecht berust.
- 17.2 Intellectuele (eigendoms)rechten welke ten gevolge van door Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden ontstaan, komen aan de Opdrachtgever toe, tenzij Partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 17.3 Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de onderhavige Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door de Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 17.4 Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten van derden, zgn. persoonlijkheidsrechten, alsmede aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen, voor zover die betrekking hebben op de door de Opdrachtnemer geleverde Prestatie.
- 17.5 De Opdrachtgever is en blijft (intellectueel) eigenaar van alle gegevens en de informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt (gaan) worden. Hieronder wordt mede verstaan het gebruik van o.a. sjablonen, huisstijl, beeldmerken, logo's en look-and-feel die rechtstreeks verband houdt met of eigendom is van Opdrachtgever.

Deze bepaling laat onverlet dat iedere Partij ervoor instaat dat zij de (persoons)Gegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

- 17.6 Bij verschil van mening tussen Partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) de resultaten van de Prestatie en/of Documentatie, wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij de Opdrachtgever berusten. De Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik.

Opdrachtnemer doet hierbij, voor zover nodig, mede namens zijn Personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 sub a t/m c, van de Auteurswet 1912, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer garandeert bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn Personeel te verrichten.

Artikel 18 Verwerking persoonsgegevens

- 18.1 Bij de uitvoering van deze Overeenkomst worden in principe geen persoonsgegevens verwerkt. Mocht dit (in de toekomst) toch het geval zijn / worden, dan zullen Partijen hier direct aanvullende afspraken over maken en zo nodig een separate verwerkersovereenkomst afsluiten. De modelovereenkomst van de rijksoverheid zal hierbij in voorkomend geval als uitgangspunt dienen.
- 18.2 Voor zover Opdrachtnemer als verwerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt, garandeert Opdrachtnemer de toepassing van organisatorische en technische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van betrokkenen is gewaarborgd.

- 18.3 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 18.4 Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever bij overeenkomst.

Artikel 19 Procedure gegevensvordering

- 19.1 Indien Opdrachtnemer wordt benaderd door een buitenlandse overheidsdienst(en) met het verzoek (persoons)Gegevens over te dragen waarover hij in het kader van deze Overeenkomst beschikt, zal Opdrachtnemer de in dit artikel opgenomen procedure volgen.
- 19.2 Als uitgangspunt geldt dat Opdrachtnemer Opdrachtgever telkens onmiddellijk zal informeren over het desbetreffende verzoek door middel van een onverwijld schriftelijke kennisgeving. Opdrachtnemer verklaart zich bereid om de behandeling van het verzoek aan Opdrachtgever over te laten en desgevraagd de redelijkerwijs benodigde medewerking aan Opdrachtgever te verlenen, het geven van volmachten daaronder begrepen om het verweer voor zover nodig in naam van Opdrachtnemer te voeren.
- 19.3 Voor zover het Opdrachtnemer niet is toegestaan Opdrachtgever te informeren over het verzoek, geldt dat Opdrachtnemer verplicht is:
- a) het verzoek van de buitenlandse overheidsdienst(en) juridisch inhoudelijk te (laten) toetsen teneinde te verifiëren of het verzoek conform alle wettelijke vereisten bevoegdlijk is afgegeven;
 - b) te onderzoeken of het verzoek betrekking heeft op de afgifte van persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG;
 - c) na te gaan op welke betrokkenen het verzoek betrekking heeft;
te beoordelen of het land waarnaar de persoonsgegevens doorgegeven dienen te worden een passend beschermingsniveau waarborgt als bedoeld in de UAVG. Voor zover dit niet het geval is, dient Opdrachtnemer na te gaan of er sprake is van een grondslag genoemd in de UAVG op basis waarvan de doorgifte toch is toegestaan;
 - d) met de buitenlandse overheidsdienst in overleg te treden, indien geen sprake lijkt te zijn van een rechtmatige grondslag voor de doorgifte van de persoonsgegevens. Het overleg moet erop gericht zijn om alternatieve mogelijkheden te verkennen teneinde te allen tijde in overeenstemming met de UAVG te handelen en om de omvang van te verstrekken gegevens zo beperkt mogelijk te houden. Waar mogelijk zal Opdrachtnemer zich voor advies wenden tot Autoriteiten Persoonsgegevens;
 - e) (in rechte) bezwaar te maken tegen het verzoek, alsmede het verbod om Opdrachtgever hierover te informeren.
- 19.4 Het bepaalde in artikel 19.3 van deze Overeenkomst is van overeenkomstige toepassing indien Opdrachtnemer Opdrachtgever weliswaar in kennis heeft gesteld van het verzoek, maar de desbetreffende buitenlandse wetgeving geen mogelijkheden voor Opdrachtgever bevat, maar wel voor Opdrachtnemer, om bezwaar aan te tekenen tegen de uitvoering van het verzoek. In voorkomend geval zal Opdrachtnemer iedere stap van de procedure telkens eerst inhoudelijk afstemmen met Opdrachtgever.
- 19.5 In afwijking van het bepaalde in Artikel 18 van de Overeenkomst, geldt dat Opdrachtnemer verantwoordelijke in de zin van de (U)AVG wordt, op het moment dat zij zelfstandig beslist – dus zonder voorafgaande inhoudelijke afstemming met Opdrachtgever – ten aanzien van het verzoek van een buitenlandse overheidsdienst(en) om inzage in persoonsgegevens.
- 19.6 Indien Opdrachtnemer besluit gehoor te geven aan een verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens, zal Opdrachtnemer in ieder geval:
- de gegevens zoveel als mogelijk ontdoen van (direct en indirect) identificerende kenmerken en slechts op geaggregeerd niveau aanbieden;
 - geen bijzondere persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG verstrekken;
 - alleen de hoogstnodige gegevens verstrekken ter voldoening aan het verzoek;
 - voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen wier gegevens worden verwerkt niet onevenredig wordt geschaad;
 - Opdrachtgever onmiddellijk informeren zodra dit is toegestaan.
- 19.7 In alle gevallen geldt dat Opdrachtnemer onder geen beding mag afzien van verweer en evenmin terzake het verzoek een schikking aangaat, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Het informeren van betrokkenen vindt uitsluitend plaats via Opdrachtgever.

Artikel 20 Geheimhouding

- 20.1 Beide Partijen nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de werking van Oplossing, Documentatie, de bestanden, Programmatuur, de Resultaten van de Prestatie, ICT-Infrastructuur en al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen, dat bekendwording daarvan de belangen van Partijen schaadt of zou kunnen schaden.

Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan;

- informatie die reeds algemeen openbaar is gemaakt;
- op het moment van openbaarmaking al zonder restricties aan de ontvangende Partij bekend was gemaakt;
- informatie die door een derde rechtmatig aan de ontvangende partij openbaar gemaakt is;
- informatie die onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld zonder van vertrouwelijke informatie van de andere partij gebruik te maken.

- 20.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der Partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, slechts aan zijn Personeel en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedient ter beschikking, voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen Prestaties.
- 20.3 Partijen zullen alle kennis omtrent toegangsregels en -codes, die door de andere partij in verband met de uitvoering van de Overeenkomst wordt gehanteerd, geheim houden en alle benodigde voorzieningen treffen, teneinde te voorkomen dat deze kennis in handen van onbevoegden geraakt, alsmede hun Personeel dienovereenkomstig instrueren. Toegangsregels en -codes zullen in onderling overleg worden gewijzigd of geblokkeerd, indien één der Partijen van mening is dat de geheimhouding als in dit artikel bedoeld niet langer is gewaarborgd.
- 20.4 Partijen zullen hun Personeel en de personen van wie zij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedienen, verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Ook na het beëindigen van de opdracht en/of Overeenkomst blijft deze geheimhouding van kracht.
- 20.1 Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmaking plaatsvindt op grond van een Nederlands gerechtelijk bevel of op grond van enig andere Nederlandse wettelijke verplichting tot informatieverstrekking of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Partijen.
- 20.2 Opdrachtnemer is tevens verplicht geen (nieuws) uitlatingen (publicaties) in de pers in welke vorm dan ook te doen over de inhoud en strekking van deze Overeenkomst, tenzij Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming van een daartoe bevoegd persoon van Opdrachtgever heeft gekregen. Hieronder wordt mede verstaan het verstrekken van referenties en/of reclame-uitingen.
- 20.3 Opdrachtgever is gerechtigd om personeel, dat betrokken is bij de werkzaamheden en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedient, persoonlijk vooraf een schriftelijke geheimhoudingsverklaring van deze Overeenkomst te laten tekenen.

Artikel 21 Informatiebeveiliging

- 21.1 De wijze van werken bij Opdrachtgever met betrekking tot de vertrouwelijkheid van gegevens en het borgen van integriteit is vastgelegd in de BIO. Opdrachtnemer committeert zich aan de inhoud van de document en draagt er zorg voor dat de aangeboden Prestatie voornoemde bijlagen niet aantast, zoals is beschreven in paragraaf 5.7 van de Specificatie van de opdracht.
- 21.2 De naleving van de beveiligingseisen vinden ook plaats op basis van internationale standaarden waarbij:
- a. Opdrachtnemer op basis van ISO/IEC 27001 en 270002 Informatiebeveiliging of gelijkwaardig is gecertificeerd. Opdrachtnemer verplicht zich voorts om de beheersmaatregelen op te volgen;
- 21.3 Acceptatie van het bepaalde in 21.2 vindt plaats door Opdrachtgever en volgens een TPM, waarbij Opdrachtgever een derde partij aanwijst. Artikel 36 geldt hierbij onverkort.
- 21.4 Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte bij de geconstateerde of te verwachten beveiligingskwetsbaarheden inzake Informatiebeveiliging en bericht Opdrachtgever schriftelijk binnen een termijn van twee (2) Werkdagen over de genomen maatregelen en de vervolgacties om de geconstateerde risico's te elimineren. Onder beveiligingskwetsbaarheid wordt ook verstaan een (vermoeden van) een Datalek. Deze termijn wordt als Fatale termijn aangemerkt.

- 21.5 Personeel van Opdrachtnemer heeft alleen toegang tot de systemen verband houdende met de Dienst(en), wanneer door de daartoe bevoegde functionarissen van Partijen autorisatie is verleend. De autorisatieprocedure van Partijen dient voor iedere betrokken persoon die krachtens deze procedure geautoriseerd wordt, aan te geven wat de aard van zijn activiteiten zijn, de duur van de autorisatie alsmede de systemen en gegevens waartoe aan hem toegang wordt verleend.
- 21.6 Opdrachtnemer draagt zorg voor het operationele beheer van de autorisatie voor wat betreft de bij Opdrachtnemer in gebruik zijnde toegangsbeveiliging en hulpmiddelen.
- 21.7 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het signaleren van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang tot de Dienst(en). Opdrachtnemer zal, indien hij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang signaleert, de noodzakelijke maatregelen nemen teneinde de eventuele schade tot een minimum te beperken en trachten herhaling te voorkomen. De (poging tot) ongeautoriseerde toegang alsmede alle getroffen maatregelen zullen direct aan Opdrachtgever worden gerapporteerd.
- 21.8 Indien Opdrachtnemer voornemens is wijzigingen in de Prestatie of wijzigingen in de beveiliging aan te brengen, die gevolgen hebben voor de afspraken welke met Opdrachtgever zijn gemaakt ten aanzien van beveiliging, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen en daarover met Opdrachtgever overeenstemming bereiken. Opdrachtgever dient zijn schriftelijke goedkeuring te geven aan wijzigingen met betrekking tot beveiliging als deze nadelige gevolgen kunnen hebben voor Opdrachtgever.
- Van het vorenstaande zijn uitgezonderd maatregelen die door de aard van de te nemen stappen direct moeten worden getroffen om (nieuwe) aspecten van beveiliging afdoende aan te pakken.
- 21.9 Partijen zijn verplicht hun medewerkers of door hen ingehuurd derden bij de aanvang van de Overeenkomst op de hoogte te stellen van de geldende voorschriften inzake beveiliging. Partijen verplichten zich hun personeel of door hen ingehuurd derden juist en volledig te instrueren zodat laatstgenoemde voorschriften correct worden nageleefd.
- 21.10 Ten aanzien van alle gegevens, afkomstig van Opdrachtgever, die - in welke vorm of op welke informatiedragers dan ook - bij Opdrachtnemer berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt Opdrachtnemer zich:
- a. alle redelijke maatregelen acht te nemen voor veilige dreiging of opslag;
 - b. de gegevens niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;
 - c. de gegevens niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichting door Opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever dan wel, na verkregen toestemming van de Opdrachtgever, te vernietigen; In geval toestemming voor vernietiging is verleend, is Opdrachtgever gerechtigd een bewijs van vernietiging te verlangen.
 - d. de overeengekomen verplichtingen uitsluitend doen uitvoeren door personen van wie Opdrachtnemer in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn;
 - e. medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens Opdrachtgever.
- 21.11 Opdrachtnemer verplicht zich een Informatiebeveiligingsbeleid te hebben. In dit beleid beschrijft Opdrachtnemer tenminste op welke wijze en met welke gedragslijnen binnen zijn organisatie wordt omgegaan met de neergelegde verplichtingen over informatiebeveiliging in deze Overeenkomst.
- 21.12 Bij het ontbreken van het beleid zoals bedoeld in 21.11 is Opdrachtnemer alsnog verplicht dit beleid 6 maanden na ondertekening van deze Overeenkomst ter goedkeuring aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen. Opdrachtgever is bevoegd aan Opdrachtnemer aanwijzingen te verstrekken ter verbetering en/of aanvulling van het ter goedkeuring voorgelegde informatiebeveiligingsbeleid. Opdrachtgever zal voorts Opdrachtnemer een termijn stellen waarbinnen Opdrachtnemer deze aanwijzingen moet hebben opgevolgd.
- Opdrachtgever is voorts bevoegd om het Informatiebeveiligingsbeleid van Opdrachtnemer op juistheid te controleren en/of te besluiten onderdeel te laten uitmaken van de (jaarlijkse) Audit zoals bedoeld in Artikel 37 van deze Overeenkomst.

Artikel 22 Personeel

- 22.1 Beide Partijen verplichten zich Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats, waar ten behoeve van de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst werkzaamheden dienen te worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.
- 22.2 Partijen verplichten zich tevens hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven als ook te handelen conform de afspraken aangaande geheimhouding, en indien van toepassing verwerking van (persoons)Gegevens en de beveiliging zoals onder andere is verwoord in het BIO.
- 22.3 Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat van Personeel dat door Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst wordt ingezet, vooraf recente verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd. Onder recent wordt verstaan: niet ouder dan zes (6) maanden. Opdrachtgever maakt dit verzoek tijdig kenbaar aan Opdrachtnemer.
- 22.4 Opdrachtnemer is verplicht dat Personeelsleden en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden op de hoogte zijn van de verplichtingen zoals neergelegd in deze Overeenkomst. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat bij de werkzaamheden betrokken Personeel en derden contractueel tot geheimhouding zijn verplicht.

De Opdrachtgever is gerechtigd, indien en voor zover nodig, om Personeel, dat betrokken is bij de werkzaamheden en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedient, persoonlijke vooraf een schriftelijke geheimhoudingsverklaring zoals opgenomen in Bijlage C van deze Overeenkomst te laten ondertekenen.

- 22.5 Opdrachtnemer zal voldoende gekwalificeerd Personeel beschikbaar houden om de verplichtingen uit deze Overeenkomst te kunnen uitvoeren.
- 22.6 Opdrachtnemer zal werken met eigen Personeel, dan wel Personeel van derden onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer staat er voor in dat hij geen eigen Personeel, dan wel Personeel van derden voor de uitvoering van de Overeenkomst inzet, dat op het moment van de daadwerkelijke inzet door opdrachtnemer korter dan twee (2) jaar geleden werkzaam is geweest in ambtelijke dienst bij Opdrachtgever.
- 22.7 Opdrachtgever kan op basis van argumenten aanvullende voorwaarden stellen aan het Personeel zoals bedoeld in artikel 22.4 van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer is verplicht deze aanvullende voorwaarden op te volgen.

Artikel 23 Inlenersaansprakelijkheid

- 23.1 Opdrachtnemer garandeert dat op het loon van het ter beschikking gestelde Personeel de verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies worden ingehouden en afgedragen aan desbetreffende instanties.
- 23.2 Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever, zo spoedig mogelijk een schriftelijke verklaring van de betreffende instanties (de Ontvanger der Rijksbelastingen en de UWV) overleggen aangaande tijdige en integrale betaling van de met betrekking tot het loon van het ter beschikking gestelde Personeel verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies. Mocht Opdrachtnemer niet verplicht zijn om op het loon van het ter beschikking gestelde Personeel loonbelasting en sociale verzekeringspremies in te houden, dan zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een verklaring overleggen van de betreffende instantie, waaruit blijkt dat over het loon van dit personeelslid geen belasting en premies behoeven te worden betaald.
- 23.3 Bij gebreke van tijdige en volledige nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen door Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gerechtigd te zijner beoordeling:
- 23.3.1 te verlangen dat Opdrachtnemer over een geblokkeerde rekening (zoals nu het G-rekeningsstelsel bijvoorbeeld) beschikt dan wel dergelijke rekening verkrijgt waar op Opdrachtgever de uit hoofde van de inzetovereenkomst te vergoeden bedragen kan storten voor de opening waarvan Opdrachtgever in voorkomend geval zijn toestemming zal verlenen, dan wel;
- 23.3.2 te verlangen dat een met de daarover verschuldigde belasting corresponderend deel van de betaling rechtstreeks door Opdrachtnemer bij desbetreffende instantie zal worden gestort, waartoe Opdrachtnemer Opdrachtgever op eerste schriftelijk verzoek alle daartoe benodigde informatie zal verstrekken;

- 23.3.3 de betaling op te schorten van het personeelslid (-leden) waardoor de aansprakelijkheid ontstaat totdat de gewenste schriftelijke verklaringen zijn overlegd.
- 23.4 Opdrachtgever zal in redelijkheid rekening houden met de aard en concrete situatie van de Opdrachtnemer. Zo kan het voorkomen dat Opdrachtnemer geen G-Rekening heeft of hoeft aan te houden. Opdrachtgever zal dan een geschikt alternatief aandragen.
- 23.5 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren voor iedere aanspraak op grond van dit artikel en geen vorderingen die zij op Opdrachtgever verkrijgt betreffende verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies te vervreemden of verpanden dan na voorafgaande, uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 23.6 De door Opdrachtgever gegeven schriftelijke toestemming conform het bepaalde in Artikel 27 laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 24 Opleidingen

- 24.1 Opdrachtnemer geeft – op aanvraag van Opdrachtgever - aan de Gebruikers van de Oplossing, zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken, werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever (een) passende opleiding(en) zoals nader omschreven in paragraaf 5.15 van de Specificatie van de opdracht, hierna te noemen de “opleiding”. De opleidingen worden via Additionele diensten conform het bepaalde in **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** ingekocht.
- 24.2 De opleiding(en) worden op locatie bij Opdrachtgever gegeven, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
- 24.3 Voorafgaand aan de daadwerkelijke opleiding, treden de betreffende product-, en/of service managers van Opdrachtgever met Opdrachtnemer in overleg, teneinde vast te stellen aan welke behoefte en aan welke eisen de aangeboden opleiding moet voldoen.
- 24.4 In geval van uitstel of vertraging van de Implementatie van de Oplossing wordt uitgesteld of vertraagd, is Opdrachtgever gerechtigd tot wijziging van de tijdstippen, dan wel wijziging van het aantal personeelsleden te verlangen dat aan de opleiding zoals in dit artikel omschreven, deelneemt.
- 24.5 Indien dit uitstel of deze vertraging aan Opdrachtnemer te verwijten valt zullen de aan dit uitstel, dan wel aan deze vertraging verbonden directe kosten alsmede aanvullende opleidingskosten voor rekening van Opdrachtnemer komen dan wel blijven.
- 24.6 Opdrachtnemer stelt per product duidelijke en op de doelgroep toegesneden actuele opleidingsdocumentatie bij de opleiding kosteloos ter beschikking.
- 24.7 Opleiding en ondersteuning dient door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn, te worden gegeven. In voorkomend geval kan Opdrachtgever voorafgaand aan de inzet van de betreffende deskundige(n), overlegging van, of inzage in, relevante diploma's en/of certificaten vorderen.

Artikel 25 Verzekering

- 25.1 Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd. En zal zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst adequaat verzekerd houden voor de risico's die samenhangen met wettelijke aansprakelijkheid met een minimale polis dekking van € 1.250.000 -- per aanspraak.
- 25.2 Opdrachtnemer overlegt desgevraagd onverwijld bewijs van premiebetaling dan wel een geldig (kopie) verzekeringscertificaat aan Opdrachtgever.
- 25.3 De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen Prijzen te zijn begrepen.

Artikel 26 Documentatie

- 26.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van voldoende, in de Nederlandse en/of Engelse taal geschreven Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Prestatie.

De Documentatie, dient zodanig te zijn:

- 26.1.1 dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie en de functies daarvan;
- 26.1.2 dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Prestatie gebruik kunnen maken;

- 26.1.3 de handleiding exact moet overeenkomen met de interfaces zoals deze aan eindgebruikers wordt getoond;
- 26.1.4 dat de Prestatie met behulp daarvan door Opdrachtgever en derden naar behoren kan worden gebruikt, beheerd en onderhouden en dat Opdrachtgever gerechtigd is de Documentatie (eventueel in elektronische vorm) voor gebruik in de eigen organisatie gratis te kunnen reproduceren en te wijzigen.
- 26.2 Opdrachtgever bepaalt het tijdstip van aanleveren van de Documentatie.
- 26.3 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde Documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever van de Prestatie, mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd/is.

Artikel 27 Overdracht rechten en verplichtingen en onderaanneming

- 27.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. De toestemming verlenende Partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 27.2 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van Personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 27.3 Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden zoals bedoeld in Artikel 27.2 te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. Hieronder kan mede maar niet limitatief worden verstaan het overleggen van een eigen verklaring, certificaten of andere ondersteunende documenten zoals bedoeld in artikel 2.79 lid 5 onder f. van de Aanbestedingswet.
- 27.4 In een situatie zoals bedoeld in artikel 2.79 lid 2 Aanbestedingswet verstrekt Opdrachtnemer binnen 20 Werkdagen schriftelijk de hier vermelde gegevens.
- 27.5 Opdrachtnemer verplicht zich om binnen 20 Werkdagen Opdrachtgever schriftelijk te informeren en van de vereiste gegevens te voorzien zoals omschreven in artikel 2.79 lid 2 Aanbestedingswet indien er sprake is van een wijziging en/of een nieuwe onderaannemer.
- 27.6 Opdrachtnemer vervangt per onmiddellijke ingang en doch uiterlijk binnen 20 Werkdagen de onderaannemer over wie in het onderzoek een grond voor uitsluiting als bedoeld in artikel 2.86 en/of 2.87 Aanbestedingswet bekend is geworden.

Artikel 28 (Niet) nakoming en Overmacht

- 28.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet te wijten is aan schuld van een Partij en evenmin krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt levert overmacht op.
- 28.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel (anders dan door pandemie in Nederland), stroomstoringen, verlate leveren van Oplossing(en), wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 28.3 Indien Opdrachtnemer terzake van een tekortkoming als bedoeld in 28.1 van deze Overeenkomst aanspraak kan maken op enig voordeel dat hij bij de behoorlijke nakoming daarvan niet zou hebben gehad, vergoedt Opdrachtnemer de door Opdrachtgever als gevolg van die tekortkoming geleden schade tot maximaal de waarde van het in de vorige volzin bedoelde voordeel. Het bepaalde in artikel 38.2 is daarbij van toepassing.

Artikel 29 Beëindiging van de Overeenkomst

- 29.1 Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij na ingebrekestelling in verzuim, tenzij er sprake is van een Fatale termijn, en is Opdrachtgever, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

- 29.2 Indien de Opdrachtnemer zijn verplichtingen neergelegd in de artikelen 21.4 en 32.3, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij direct in verzuim en is Opdrachtgever bevoegd elke maatregel(en) te treffen om de tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer op zijn kosten op te heffen en/of te herstellen anderszins.
- 29.3 Het vorige lid laat onverlet de overige aan Opdrachtgever toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd buiten rechte via aangetekend schrijven de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 29.4 Ook het herhaaldelijk niet voldoen aan de voorwaarden gesteld in deze Overeenkomst wordt door Opdrachtgever aangemerkt als het door Opdrachtnemer niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen. En kan een grond vormen om de bevoegdheid tot ontbinding onverkort toe te passen conform het bepaalde in artikel 29.1. Wat onder herhaaldelijk dient te worden verstaan, is mede afhankelijk van de aard in samenhang met de frequentie van de tekortkoming, en daarom vooraf niet te definiëren.
- 29.5 Opdrachtgever is voorts bevoegd om deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtnemer op te schorten, ingeval:
- i. (voorlopige) surseance van betaling ten aanzien van Opdrachtnemer wordt verleend;
 - ii. een regeling met de schuldeisers van Opdrachtnemer wordt getroffen;
 - iii. het faillissement van Opdrachtnemer wordt aangevraagd;
 - iv. Opdrachtnemer failliet wordt verklaard;
 - v. een besluit tot ontbinding van Opdrachtnemer is genomen;
 - vi. Opdrachtnemer zijn onderneming staakt;
 - vii. derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk artikel 2:24b BW en artikel 2:24a BW), direct of indirect, zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de Opdrachtnemer, waarbij voor het begrip zeggenschap voor de toepassing van deze bepaling de betekenis wordt toegekend in de definitie van "fusie" in de SER Fusiegedragsregels 2000, ongeacht of deze gedragsregels op deze verkrijging van toepassing is (de gedane kooptransacties blijven in deze situatie zoals in dit lid, vii, is bedoeld, onaangetaast).
 - viii. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
 - ix. door Opdrachtnemer of één of meer van zijn leidinggevenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten enig voordeel in welke vorm dan ook is toegezegd, aangeboden of verschaft aan bestuurders, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten van Opdrachtgever.
 - x. Indien zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst ten aanzien van de Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in art. 2.86 Aanbestedingswet.
- 29.6 Ingeval ten aanzien van Opdrachtnemer op enig moment van aanvang van de Implementatie van de Oplossing, waaronder mede wordt verstaan de Additionele diensten en/of Product Specifieke Diensten, ook na Acceptatie, sprake blijkt te zijn van feiten en omstandigheden als bedoeld in Artikel 29.5 is Opdrachtgever gerechtigd deze delen of de gehele Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden. Opdrachtnemer is verplicht alsdan onverwijld alle zich bij haar bevindende stukken met betrekking tot Opdrachtgever te retourneren aan Opdrachtgever zonder een kopie te behouden, behoudens voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming geeft voor een afwijkende regeling.
- 29.7 Opdrachtnemer is in een situatie als bedoeld in artikel 29.5 niet gerechtigd tot enige schadevergoeding. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:270 tot en met 272 en 278 Burgerlijk Wetboek (BW) is Opdrachtnemer niet gerechtigd tot enige vergoeding en is Opdrachtgever niet gehouden tot enige verplichting.
- 29.8 Indien er naar het oordeel van Opdrachtgever gegronde reden bestaat om te vrezen dat Opdrachtnemer of diens onderaannemers of toeleveranciers zijn verplichtingen direct of indirect door tussenkomst van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen, is Opdrachtnemer of verplicht om, op eerste verzoek van Opdrachtgever, terstond genoegzame en in de door Opdrachtgever gewenste vorm, zekerheid te stellen voor de volledige nakoming van al zijn verplichtingen of maatregelen te treffen ter voorkoming dat diens toeleveranciers of onderaannemers niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen.
- 29.9 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van Opdrachtgever als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtnemer komen ten laste van Opdrachtnemer, behoudens de kosten gemaakt voor

juridische bijstand, waaronder niet wordt verstaan de proceskostenveroordeling opgelegd door een rechter.

- 29.10 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding en/of beëindiging van deze Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Tot deze verplichtingen behoren: Aansprakelijkheid (Artikel 14), Geheimhouding (Artikel 20), Geschillen en toepasselijk recht (Artikel 33), Verwerking Persoonsgegevens (Artikel 18) met inbegrip van de Verwerkersovereenkomst (Bijlage G).

Artikel 30 Retransitie

- 30.1 45.1 Retransitie vindt plaats conform de gestelde eisen zoals neergelegd in paragraaf 5.16 van de Specificatie van de opdracht.
- 30.2 In een situatie zoals bedoeld in artikel 43.8 zullen Opdrachtnemer en diens curator zich maximaal inspannen om de Prestatie, al dan niet door een derde te laten continueren, totdat de Prestatie bij een andere Opdrachtnemer of bij Opdrachtgever zelf kan worden voortgezet.
- 30.3 Opdrachtgever zal de ontvangen gegevens in het kader Retransitie, zoals neergelegd in paragraaf 5.16 van de Specificaties van Opdracht controleren, en verifiëren of de data in goede orde, dus leesbaar, bruikbaar, volledig en juist zijn. Indien de gegevens in goede orde zijn ontvangen, stuurt Opdrachtgever hiervan een bevestiging aan Opdrachtnemer

Artikel 31 Elektronisch Bestellen en Factureren

- 31.1 Opdrachtgever maakt gebruik van het automatiseringssysteem DigilInkoop. Opdrachtnemer verleent op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever - binnen drie (3) maanden – zijn medewerking aan de invoering en toepassing van het dan geldende en opvolgende automatiseringssysteem inzake elektronisch bestellen en factureren tussen Partijen zoals is bepaald in paragraaf 4.4 van de Specificatie van opdracht.

Artikel 32 Algemene uitvoeringseisen

- 32.1 Opdrachtnemer is verplicht de Prestatie inclusief ander toebehoren te leveren binnen de gestelde termijnen volgens de in hoofdstuk 2 van de Specificatie van de opdracht genoemde eisen, normen en richtlijnen.
- 32.2 Opdrachtgever is gerechtigd de overlegde certificaten en/of ingevulde Bijlagen te controleren op juistheid.
- 32.3 Indien Opdrachtgever uit de controle bedoeld in het vorige lid constateert dat de overlegde certificaten of Bijlagen onjuist of verouderd zijn, waardoor toepassing haar doel mist, is Opdrachtgever, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van deze Overeenkomst op te schorten.

Artikel 33 Geschillen en toepasselijk recht

- 33.1 Ieder geschil tussen Partijen met betrekking tot deze Overeenkomst, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies overeenkomen.
- 33.2 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 34 Algemeen

- 34.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer en diens onderaannemers zijn niet van toepassing.
- 34.2 Op de opdracht tot het verrichten van de Prestatie zijn Artikel 33, Artikel 29 van de Overeenkomst onverkort van toepassing. Hiermee wordt aangesloten bij hetgeen is bepaald in artikel 2.6, eerste alinea, van de Overeenkomst.
- 34.3 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 34.4 Opdrachtnemer stelt alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking.

- 34.5 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze na uiterlijk vijf (5) Werkdagen schriftelijk zijn bevestigd door de daartoe bevoegde Personen.
- 34.6 Ten aanzien van alle bepalingen uit de Overeenkomst die in de zin der wet als 'boete' worden aangemerkt geldt in afwijking van artikel 6:92 BW dat het Opdrachtgever vrij staat om naast boetes volledige schadevergoeding te vorderen en wordt het recht van Opdrachtgever op nakoming of (gedeeltelijke) ontbinding onverlet gelaten.
- 34.7 Geen van Partijen is bevoegd Personeelsleden van de andere Partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen.
- 34.8 Opdrachtnemer zal zich onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstrengeling met zich meebrengen in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze twijfelt of ermee bekend is of kan zijn dat er sprake is van een belangenverstrengeling, dan heeft hij de verplichting zulks per omgaande aan de Opdrachtgever te melden.
- 34.9 Gedurende de duur van deze Overeenkomst zullen partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij (een) medewerker(s) die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Overeenkomst, van deze andere Partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken. Opdrachtnemer staat er voor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door gelieerde derden zoals maatschappijen in en/of buiten Nederland, die behoren tot het concern van Opdrachtnemer of het concern waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt. De toestemming wordt echter niet op onredelijke grond onthouden.

Artikel 35 Bijlagen

- 35.1 Bij deze overeenkomst behoren de volgende Bijlagen, die daarvan integraal onderdeel uitmaken:
 - 1. Begrippenlijst
 - A. Service Level Agreement (SLA)
 - B. Prijsmodel
 - C. Geheimhoudingsverklaring
 - D. Optioneel License Agreement

De aanvullende bepalingen gelden voor de Oplossing indien Opdrachtgever besluit gebruik te maken van herzieningsclausule zoals beschreven in paragraaf 2.5.3. van het Beschrijvend Document.

Artikel 36 Third Party Mededeling

- 36.1 Opdrachtnemer overlegt een actuele TPM waaruit blijkt dat de opzet en werking van de Oplossing voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.
- 36.2 Opdrachtgever wijst een derde partij aan welke belast wordt met de TPM, de TPM partij.
- 36.3 Opdrachtnemer verstrekt voorts de opdracht aan de aangewezen TPM partij.
- 36.4 De Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer de TPM partij als bedoeld in dit artikel een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de tijdens zijn onderzoek aan hem bekend geworden informatie van Opdrachtnemer laten ondertekenen.
- 36.5 De TPM wordt jaarlijks geactualiseerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en/of als er sprake is van een bijzondere situatie.
- 36.6 Bij een bijzondere situatie verstrekt Opdrachtgever per direct een opdracht aan Opdrachtnemer om een TPM binnen een daartoe gestelde termijn over een specifiek onderwerp aan te leveren.
- 36.7 Opdrachtnemer verplicht zich voorts om de aanbevelingen uit de TPM onmiddellijk, op eigen kosten, op te volgen en/of te implementeren.
- 36.8 Acceptatie van het bepaalde in 36.7 vindt plaats door Opdrachtgever.
- 36.9 De kosten van een TPM komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij de resultaten van de TPM uitwijzen dat de door Opdrachtnemer geleverde Oplossingen op basis van deze Overeenkomst als niet behoorlijk nakoming door de extern en/of intern deskundige zijn te kwalificeren.

Artikel 37 Audit

- 37.1 De Opdrachtgever heeft het recht tot het (laten) uitvoeren van een Audit op de werkzaamheden alsmede de resultaten van de Oplossing en die gedurende de looptijd van deze Overeenkomst tot stand komen of geleverd worden. In dit kader kan Opdrachtgever onder meer (laten) verifiëren of persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG door Opdrachtnemer worden verwerkt.
- 37.2 Bij een Audit wordt getoetst op nader te bepalen kwalitatieve en/of kwantitatieve criteria waarvan de inhoud en diepgang van deze toetsing telkens nader door Opdrachtgever worden bepaald. Resultaten en/of bevindingen uit de TPM kunnen bovendien aanleiding vormen voor het uitvoeren van een Audit en het voorwerp van de Audit.
- 37.3 De Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer tijdig schriftelijk op de hoogte van een dergelijke voorgenomen Audit, de reden voor het instellen van het onderzoek, alsmede de onderzoeksvragen door de in te stellen deskundige.
- 37.4 De Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in de regelgeving die de grondslag vormt voor toezichthouders in de sector en/of onafhankelijk deskundige om een dergelijk onderzoek in te stellen en indien van toepassing aan Opdrachtnemer eveneens schriftelijk berichten welke gevolgen dergelijke wijzigingen in de Overeenkomst of de daarop gebaseerde werkwijze noodzakelijk maken.
- 37.5 Opdrachtgever bepaalt, na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer, wanneer en door wie een Audit zal worden uitgevoerd, alsmede de omvang en het doel van deze Audit. De in dit artikel bedoelde Audit heeft het karakter van een bindend advies, tenzij Opdrachtgever gebruik maakt van een interne auditdienst.
- 37.6 De uitkomsten van deze Audit worden door Opdrachtnemer gerespecteerd en Opdrachtnemer dient onmiddellijk en op eigen kosten passende maatregelen te nemen om de daaruit bijvoorbeeld voortvloeiende beveiligingsrisico's tot een minimum te beperken en neemt de aanbevelingen uit de Audit over. Acceptatie vindt plaats door Opdrachtgever.
- 37.7 Opdrachtnemer verklaart mee te werken aan een Audit en alle faciliteiten en informatie welke hiervoor redelijkerwijs, om niet, benodigd zijn, in het kader van de Audit tijdig ter beschikking te stellen en zo nodig toegang verschaffen tot de voor de Prestatie gebruikte systemen aan toezichthouders of meewerken aan een door deze in te stellen onderzoek in het kader van de uitbesteding van Prestatie door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, zoals geregeld in deze Overeenkomst.
- 37.8 Voornoemde medewerking houdt eveneens in het bevorderen dat de hiervoor bedoelde medewerking tevens plaatsvindt door de externe accountant van Opdrachtnemer. De medewerking als hier bedoeld zal door Opdrachtnemer worden verleend voor zover deze van hem in redelijkheid kan worden verlangd.
- 37.9 Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer de onafhankelijke deskundige als bedoeld in dit artikel een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de tijdens zijn onderzoek aan hem bekend geworden informatie van Opdrachtnemer laten ondertekenen.
- 37.10 De kosten van een Audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de resultaten van de Audit uitwijzen dat de door Opdrachtnemer geleverde Resultaten van de Oplossing en op basis van deze Overeenkomst als niet behoorlijk nakoming door de extern en/of intern deskundige zijn te kwalificeren.
- 37.11 Op verzoek van Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zorgdragen voor een door de auditor ondertekende geheimhoudingsverklaring

Artikel 38 Aanvullende bepalingen bij afname Clouddienst

- 38.1 Opdrachtgever is eveneens bevoegd de betalingen van de facturen op te schorten indien Opdrachtnemer de aanwijzingen voortvloeiende uit Audit zoals neergelegd in Artikel 37 niet of niet correct opvolgt.
- 38.2 De in artikel Artikel 14 opgenomen beperking c.q. uitsluiting van aansprakelijkheid komt te vervallen:
- 38.2.1 in geval van schendingen van wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van de vertrouwelijkheid van informatie, meer in het bijzonder op het gebied van persoonlijke levenssfeer dan geldt een beperkte aansprakelijkheid van € 1.000.000,-- met een maximum van € 2.000.000,-- per jaar
- 38.3 Onverminderd het bepaalde in Artikel 14 van deze Overeenkomst en artikel 82 van de AVG, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor een door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde bestuurlijke boete dan wel door Betrokkenen of Opdrachtgever geleden schade, voor zover die bestuurlijke boete

respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door Opdrachtnemer.

- 38.4 De naleving van de beveiligingseisen van de Oplossing vinden ook plaats op basis van internationale standaarden waarbij aanvullend geldt:
- a. de Dienst(en) bij alle beveiligingsrichtlijnen met de kwalificatie "hoog" aan de gehanteerde criteria zullen voldoen welke door het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC) in de NCSC referentie ICT beveiligingsrichtlijn zijn opgesteld;
 - b. de Dienst(en) geen actuele top 10 risico's bevatten zoals nader omschreven in de Open Web Application Security Project (OWASP) top 10 Application Security Risk;

Aldus overeengekomen op <datum>, vastgelegd op <aantal> pagina's tekst (exclusief bijlagen) en in tweevoud ondertekend.

Namens Opdrachtgever

Namens Opdrachtnemer

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

<naam entiteit>

M.N. van Dooren,
directeur SSO Centrum voor Facilitaire Dienstverlening

<naam vertegenwoordigingsbevoegde>
<functie / hoedanigheid>

Bijlage A Service Level Agreement (na definitieve gunning en apart document).

Bijlage B Prijsmodel (ingevoegd na definitieve gunning)

Bijlage C Geheimhoudingsverklaring

Schending van de geheimhoudingsverplichting kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting van de werkzaamheden waarvoor ondergetekende is aangesteld. Tevens kan deze verklaring worden gebruikt bij de inhuur van tijdelijke krachten door de Belastingdienst zelf.

Ondergetekende verklaart:

hierbij strikte geheimhouding in acht te zullen nemen omtrent al hetgeen hem/haar bij zijn/haar werkzaamheden of in verband met die werkzaamheden op enigerlei wijze bekend wordt, voor zover het geen hem/haar ter kennis komt niet behoort tot feiten van algemene aard.

Onder de geheimhoudingsverplichting wordt onder andere begrepen informatie over de organisatie, informatie ten aanzien van de toepassing en (mogelijk) gebruik van de bij de Belastingdienst (in ontwikkeling) zijnde systemen, de werking van apparatuur, bestanden en programmatuur.

Informatie- en gegevensdragers zijn eigendom van de Belastingdienst. Hij/Zij zal geen kopieën (laten) maken anders dan voor de overeengekomen Prestaties noodzakelijk is, en deze zal hij/zij uitsluitend op de afgesproken werkplek gebruiken/bewaren en in geen geval naar elders meenemen of anderszins naar buiten brengen. Hetzelfde geldt voor producten van de Belastingdienst zoals documentatie en handboeken. Alle verstrekte bovenstaande informatie dient onmiddellijk na afloop van de overeenkomst per omgaande aan de Belastingdienst te worden geretourneerd.

Hij/Zij is verplicht de binnen de Belastingdienst en zijn specifieke bedrijfsonderdelen geldende beveiligingsprocedures in acht te nemen.

Het is ondergetekende bekend dat ingeval van schending van bovenvermelde verplichtingen, ondergetekende onmiddellijk uitgesloten wordt van het verrichten van werkzaamheden voor de Belastingdienst. De Belastingdienst kan schadevergoeding vorderen ten gevolge van de schade die hij lijdt op grond van noodzakelijke voortijdige vervanging van ondergetekende.

Overigens behoudt de Belastingdienst zich het recht voor juridische stappen te ondernemen.

Aldus verklaard en ondertekend:

Naam:

Datum:

Plaats:

Handtekening betrokken Medewerker/Inhuur::